

Согласовано:
Директор по информационным
технологиям - начальник департамента
информационных технологий
ОАО «МРСК Центра»
Дудин А.В.
« ____ » _____ 2014 г.

Утверждаю:
Заместитель директора по техническим
вопросам - главный инженер
филиала ОАО «МРСК Центра» –
«Белгородэнерго»
Ягодка Д.В.
«27» 02 _____ 2014 г.

Техническое задание

Предоставление услуги Интернет

для нужд филиала ОАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго»
(ГКПЗ 2014г. закупка № 46 «Предоставление услуги Интернет»)

на 7 листах

Действует с 2014 г.

Согласовано:
Директор по интегрированным
системам менеджмента
филиала ОАО «МРСК Центра» -
«Белгородэнерго»
В.В. Недосеков
«27» 02 _____ 2014 г.

2014 г.

Содержание

1. Общие сведения о документе.....	3
2. Цель.....	3
3. Сроки выполнения работ при оказании услуг Интернет.....	3
4. Задачи	3
5. Специальные требования к исполнителю	4
6. Требования к содержанию услуг Интернет:	4
6.1. Номенклатура услуг и порядок оплаты:	4
6.2. Техническое задание на оказание услуг Интернет:	4
6.2.1. Спецификация услуг	4
6.2.2 Технические характеристики.	5
6.2.3 Приоритеты запросов Заказчика при возникновении проблем в оказании услуг.	6

1. Общие сведения о документе

В настоящем документе представлено техническое задание (далее – ТЗ) на проведение открытого запроса предложений, на право заключения договора на оказание услуги Интернет: услуг связи по передаче данных (далее - Интернет) для нужд филиала ОАО «МРСК Центра»- «Белгородэнерго» (далее – Заказчик).

Организатор конкурса ОАО «МРСК Центра».

2. Цель

Целью является выбор исполнителя для заключения договора на предоставление услуги Интернет Заказчику.

3. Сроки выполнения работ при оказании услуг Интернет

Начало предоставления услуги – 01 сентября 2014 г.

Тестовое включение – не позднее 20 августа 2014 г.

Окончание предоставления услуги – 31 августа 2016 г.

4. Задачи

Для достижения цели, необходимо провести открытый запрос предложений на право заключения договора на предоставление услуги Интернет для нужд Заказчика.

Участвовать в конкурсе может любое юридическое лицо. Участник конкурса должен отвечать следующим требованиям:

- Оказываемые Исполнителем (далее - оператором) услуги связи должны соответствовать техническим нормам и стандартам, установленным Министерством информационных технологий и связи Российской Федерации, закону «О связи» от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ и Правилам оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 23.01.2006 г. № 32;
- Наличие у участника конкурса, функционирующей службы технической поддержки круглосуточно, ежедневно, включая выходные дни. Время реакции на инциденты и проблемы, при их возникновении, должно составлять не более 2 ч.;
- Обеспечение выполнения работ под ключ собственными силами и с использованием подрядных организаций.
- Участник конкурса должен обладать необходимыми профессиональными знаниями и опытом, иметь ресурсные возможности (финансовые, материально-технические, производственные, трудовые), управленческой компетентностью, опытом и репутацией;
- Участник конкурса должен обладать гражданской правоспособностью в полном объеме для заключения и исполнения Договора (должен быть зарегистрирован в установленном порядке и иметь соответствующие действующие лицензии на выполнение видов деятельности в рамках Договора;
- Участник конкурса не должен являться неплатежеспособным или банкротом, находится в процессе ликвидации, на имущество Участника конкурса в части, существенной для исполнения договора, не должен быть наложен арест, экономическая деятельность Участника конкурса не должна быть приостановлена.
- Предметом конкурентного отбора является соответствие участника конкурса специальным требованиям, предъявляемым к исполнителю, содержание услуг, в том числе сроки оказания и порядок оплаты, а так же стоимость услуг.

Исходя из цели и задач, определены специальные требования к исполнителю и содержанию услуг.

5. Специальные требования к исполнителю

Помимо требований указанных в разделе 3 настоящего ТЗ исполнитель должен отвечать следующим критериям:

1. Опыт деятельности по оказанию комплекса сервисных услуг по направлениям, указанным в разделе 2 настоящего ТЗ, не менее 10-ти лет.
2. Способность обеспечить соответствие оказываемых услуг нормативно-методологическим требованиям, предъявляемым распорядительными документами ОАО «Холдинг МРСК», ОАО «ФСК ЕЭС» и ОАО «МРСК Центра».
3. Наличие квалифицированного персонала для надлежащего оказания услуг по указанным в разделе 4 настоящего ТЗ направлениям.
4. Выделение Абоненту того же пула внешних статических IP-адресов, используемых в филиале ОАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго» для технологических целей в настоящее время.
5. Наличие действующей системы менеджмента качества, подтвержденное сертификатом соответствия стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2001 (ISO 9001:2000).

6. Требования к содержанию услуг Интернет:

6.1. Номенклатура услуг и порядок оплаты:

№	Наименование услуги	Порядок оплаты
	Услуга Интернет	Ежемесячно оплата услуг производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя следующим образом: - в полном объеме не позднее 30 (тридцати) рабочих дней с момента подписания сторонами актов предоставления услуг.

6.2. Техническое задание на оказание услуг Интернет:

6.2.1. Спецификация услуг

Наименование услуги	Детализация
1	2
1. Предоставление услуг Интернет. Уровень услуги 7x24	1. Предоставление услуги 24 часа в сутки, 7 дней в неделю за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ
2. Аварийная поддержка услуг Интернет. Уровень услуги 7x24	2. В случае возникновения Проблемы приоритетов «Критический» и «Высокий», для Решения Проблемы Заказчик может связываться с дежурным специалистом Исполнителя в нерабочее время, выходные и праздничные дни по выделенному телефону.
3. Консультационные Услуги Уровень услуг Интернет ПН-ПТ 10:00-18:00	1. Консультации по вопросам Услуг связи; 2. Предоставление Заказчику необходимой справочной информации, касающейся предоставляемых Услуг связи
4. Профилактические работы	1. Проведение регулярных профилактических работ в режиме дистанционного управления с целью предупреждения возможных сбоев.

6.2.2 Технические характеристики.

Информация о подключении	
Тип канала до узла Оператора: (указать радиоканал, ADSL, ВОЛС, другой _)	ВОЛС
Точка подключения со стороны Абонента (указать фактический адрес подключения к услуге)	г. Белгород, ул. Преображенская, д. 42, аппаратная (помещение № 304)
Точка размещения оборудования Абонента (указать фактический адрес подключения к услуге)	г. Белгород, ул. Преображенская, д. 42, (помещение № 417)
Оборудование (указать в чьей собственности: Абонент или Оператор)	Оператор
Организатор канала(указать Оператор, Абонент, другой _)	Оператор
Доступ к сети Интернет	Предоставление круглосуточного доступа к сети Интернет с суммарной скоростью не ниже 100 Мбит/с без ограничения объема трафика
Резервирование доступа	Наличие резервного (альтернативного) магистрального канала связи у Оператора в случае прекращения связи в срок более 1 часа
Выделение пула статических IP-адресов	Наличие у Оператора действующей автономной системы, с возможностью выделения публичных сетей абоненту. Предоставление Абоненту провайдером независимого адресного пространства в глобальной сети Интернет из 256 IP-адресов (сеть /24), используемых в филиале ОАО «МРСК Центра» - «Белгородэнерго» для технологических целей в настоящее время. В случае необходимости изменения ip адресации в сети заказчика, исполнитель обязуется выполнить организационные мероприятия по регистрации для заказчика собственной провайдер независимой AS

Требование к каналу передачи данных Оператора	<p>-Обеспечение надежного транзита IP-трафика заказчика в мировой сегмент Интернет через нескольких первичных магистральных Интернет-провайдеров, составляющих шлюз в мировой сегмент Интернет, с максимально допустимыми перебоями в обеспечении доступа по вине поставщика услуг не более 60 мин (суммарно) в месяц;</p> <p>- Использование на канале передачи данных заказчика протокола BGP для возможностей автоматического выбора оптимального маршрута прохождения трафика к Интернет ресурсам и автоматического резервирования магистральных Интернет каналов.</p> <p>-Организация канала передачи данных между BGP-маршрутизатором заказчика и BGP-маршрутизатором исполнителя;</p> <p>- Интерфейс взаимодействия в местах подключения: Ethernet</p>
---	---

6.2.3 Приоритеты запросов Заказчика при возникновении проблем в оказании услуг.

Приоритет	Описание Проблемы
Критический	Любые проблемы на сети и оборудовании Исполнителя, приводящие к Прерыванию предоставления Услуги.
Высокий	Ухудшение и снижение характеристик оказания услуг, существенно влияющих на качество обслуживания пользователей, либо значительное снижение эффективности управления или эксплуатации. Пользователи не могут использовать важные сервисы для ведения бизнеса, в результате чего создаются значительные неудобства.
Средний	Неисправности, не приводящие к Прерыванию предоставления услуги и не влияющие на технические и эксплуатационные характеристики Услуги.
Низкий	Любые обращения Заказчика, связанные с предоставлением Услуги, за исключением обращений по проблемам первого, второго и третьего приоритетов.

6.2.4 Сроки решения Проблем

Приоритет	Доступность Услуги	Срок реакции	Периодичность информирования Заказчика о ходе решения проблемы*
Критический	Круглосуточно (7x24)	2 часа	Незамедлительно по возникновению и далее раз в полчаса
Высокий	Круглосуточно (7x24)	4 часа	Незамедлительно по возникновению и далее раз в 1 час
Средний	Рабочие Часы (5x8)	В течение 1 Рабочего Дня	По запросу Заказчика и по факту решения проблемы
Низкий	Рабочие Часы (5x8)	В течение 2 Рабочих Дней	По запросу Заказчика и по факту решения проблемы

* Информирование Заказчика производится в следующих случаях:

- Проблема открыта в результате обращения Заказчика к Исполнителю;
- Исполнитель должен уведомить Заказчика об аварийной ситуации и сообщить о начале проведения работ по устранению аварийных ситуаций, если таковые возникнут при предоставлении Услуги.
- В случае если Исполнитель отрицает, что проблема возникла в его зоне ответственности, Сторонами может быть проведено совместное тестирование Услуги. Цель такого тестирования заключается в локализации причины и места возникновения проблемы. По окончании тестирования Услуги Исполнитель и Заказчик обмениваются результатами тестирования. Каждая из сторон обязуется предоставлять другой Стороне по ее требованию и в согласованные Сторонами сроки соответствующие протоколы событий, предшествующих возникновению проблем («лог-файлы»).

6.2.5. Плановые профилактические работы.

- Исполнитель обязуется сообщать Заказчику о проведении плановых профилактических работ, связанных с Прерыванием предоставления Услуги, не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до предполагаемого начала их проведения.
- В случае необходимости проведения Заказчиком в своей зоне ответственности плановых профилактических и пусконаладочных работ на своем оборудовании, подключаемом к сети Исполнителя, Заказчик обязуется уведомить об этом Исполнителя не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала проведения таких работ.
- О необходимости проведения плановых профилактических и пусконаладочных работ Сторона, проводящая такие работы, (Исполнитель или Заказчик) уведомляет другую Сторону по факсу или электронной почте.

Коммерческие и административные вопросы

Контактное лицо:	Ивлев Владимир Александрович	Тел:	(4722)58-15-74
E-mail:	lvlev.VA@mrsk-1.ru	Факс:	(4722)30-42-42
Адрес для выставления счетов:	308000 г. Белгород ул. Преображенская, 42		

6.2.6. Стоимость и оплата

Оплата производится Заказчиком на условиях, указанных в конкурсной документации.

Начальник ОЭИТ службы
эксплуатации СДТУ и ИТ

Начальник
службы заказчика по ИТТ




А.Н. Каменецкий

В.А. Ивлев